

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	児童デイサービスPIECE古市		公表日	令和7年1月31日				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	6			・しっかりと色々な活動をさせていただいている。 ・うるさくて集中できない時があるようです。	指導に結びつけるようにしている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	・先生にいつも、マンツーマンでみていただいています。 ・1対1で見て頂けて満足しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3		1	・バリアフリーには対応できないと思います。 ・しっかりと、分かりやすくされていると思います。	室内はバリアフリーに対応しているが三階へのエレベーターは設置されていない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・落ち着いて活動ができる空間になっていると思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2			・カルタなどを使って楽しく勉強させていただいている。 ・長期に多くの子供達を見てきた目線から、個人の特性を見ぬいて下さり、具体的な方針を伝えて頂けていてありがたいです。 ・子どもの特性などをよく見て下さっていると思います。 ・タブレット学習なども取り入れてほしい。	必要に応じてタブレット活用はしている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					合っている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・面談を定期的にしていただき話をさせていただいている。 ・こどものことを理解し、課題に合った計画書が作成されていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1			・面談を定期的にしていただき話をさせていただいている。 ・適切な計画書が作成されていて、わかりやすく説明して下さります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		2	毎日違うことをして、あきないようにしていただけてます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	6	8	・このあたりは詳しく分からなかったため"どちらともいえない"にしました。 ・確認はしていませんが、子供からは聞いたことがあります。 ・遊びも他の子と複数人でしたりしています。	必要に応じて連携はしているが活動を共にすることはない。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・毎度丁寧に説明して下さいました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・丁寧に説明して下さいました。	

保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービスの様子を教えてくださるのでよく分かり、ありがとうございます。</li> <li>・情報紙で伝えてもらっています。</li> <li>・参加したことがないのでわからないです。</li> </ul>	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どもの様子を伝えて下さり助かります。</li> </ul>	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の特性など、しっかり理解していただいている。</li> </ul>	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	8	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流はないように思います。何かあれば参加したいです。</li> <li>・確認していませんが、案内もないように思います。</li> <li>・親も、仕事や家庭の事情などで、なかなか時間を作ることがむずかしいと思うので、交流の機会をもてないことはやむをえないと思います。ホームページなど自分で、色々と探してできる人は参加するなどで、良いと思います。</li> <li>・参加したことがないのでわからないです。</li> </ul>	保護者会で研修や話し合いを続けていたが、コロナ以来集合しての交流はまだ再開していないが時期をみてやる予定である。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19		1	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強風景などをのせた、通しんをよくいただいている。情報他もこちらにのせていただいている。</li> </ul>	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強風景などをのせた、通しんをよくいただいている。情報他もこちらにのせていただいている。</li> </ul>	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しています。</li> <li>・建物が古い為、防災設備や避難経路などに少し不安があります。</li> </ul>	1対1対応なので安全については確保できる。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物が古い為、防災設備や避難経路などに少し不安があります。</li> </ul>	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物が古い為、防災設備や避難経路などに少し不安があります。</li> </ul>	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・けがをして帰ったことがないので"どちらともいえない"にしました。</li> <li>・建物が古い為、防災設備や避難経路などに少し不安があります。</li> </ul>	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生は1対1の個別に指導をしてくださり、とくに苦手な所がしっかり学べ、「先生はやさしい」と言っているので安心しております。</li> <li>・環境に慣れて安心して通えています。</li> </ul>	
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。					<ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービスで何を学んでいるか子供も分かりやすくいつも「今日は〇〇した」と教えてくれ、毎週楽しみにしております。</li> <li>・つかれている時など、行きたくない時もあります。</li> <li>・通所を楽しみに通えています。</li> <li>・勉強が苦手なので。</li> </ul>	
		12	8	1			

29	事業所の支援に満足していますか。	21				・学習の他に絵手紙、カレンダー作り制作は季節を感じることもでき楽しく、良い学びとなっていると思います。 ・いつもありがとうございます。	