

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス PIECE宮園

公表日 令和7年1月31日

利用児童数

60名

回収数

46名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	2		3	・個別活動や小集団のボードゲームに使用する適切なスペースがあると思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	1		6	・1対1でしっかり支援をして頂いていると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	7		8	・落ちついた空間で学習できると思いました。 ・玄関のバリアフリー化が必要	・玄関にはステップを設ける、階段には手すりを付けるなどの対応を検討中です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	1		2		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	2			・いつも指導内容や状況報告をPDFで教えていただき受けられていると感じる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	1	4	・毎回振り返りをラインに送って下さり、勉強でのつまずきや出来ていることを教えて下さるので、自宅での声かけにも活用できています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	2	1	2	・集団活動のゲームも今日は何かなと毎回楽しみにしているようです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	7	10	15	・必要ないと思うのでこのままでよいと思います。（通所目的と違うので） ・交流を特に希望していません。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	12	4	8	・事業所において十分な家族支援を受けています。	・ピースグループ全体で、研修も含めた保護者会の実施を計画中です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	42	3			・事業所において十分な家族支援を受けています。 ・LINEでのPDFを確認している。支援員さんのコメントもあり、前向きにとりくみ対応していただいている事が記載ある。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	3				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	2		3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	8	15	14	・交流を希望していません。 ・きょうだい同士の交流の機会はないが、一時間の利用で参加児童の交流会があり、よい機会が設けられている。	・ピースグループ全体で、保護者会の構想はあるものの、実現ができていない現状があります。研修も含めた保護者会の実施を計画中です。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	4		5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	1			・ラインなどで細やかに連絡して下さり、安心して通わせていただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	4		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1		4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	4		7	・災害時の話をピースでもして下さり、子どももしっかり覚えている様子でした。 ・マニュアル策定があるのはわからないが、雨がひどい時の処置・対策があり、その都度連絡があり安心。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		14		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	33	1		8		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41	1			ピースの先生達にも少しずつ慣れてきて、先生とお話するのも嬉しいようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	8	1		・通い始めてまだ2ヶ月弱ですが、子どもたちは通所をとても楽しみにしており、「次はいつ」とよく聞いてきます。先生とお話をするのも楽しいようです。 ・学習が苦手なので、勉強の時は「できるか分からない」と言ったりしますが、「行きたくない」とは言わないです。イベントは楽しいみたいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	2			・1対1でしっかり学習をみてもらえるので、とても感謝しております。週1回じゃなくてもっと通いたいと言っているため、ピースさんに出会えて良かったなと思います。 ・いつもきめ細やかな支援をいただき、大変有難く思っております。本人も毎週の通所を楽しみにしており、苦手な分野を刺激してトレーニングをいただいている、成長を感じます。引き続き、よろしくお願いいたします。	