

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス P I E C E 串戸

公表日 令和7年1月31日

利用児童数

31

回収数

30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	6	0	0	バーテーションなどで個人、集団で工夫して下さっていると思います。	2階の発達支援室に新たに個別に学習できるスペースを設けました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3	0	3	外出の時の見守りの体制を整えられていると子どもから聞きました。急なお迎え変更の対応ありがとうございます。	今後も安全第一に適切に職員の配置を行います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5	0	5	部屋で行う活動が分かれておりわかりやすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2	0	0	親よりよく本人のことを理解して下さっていると感じています。とてもきれいです。	感染症対策について委員会を立ち上げ研修を行い、生活空間を清潔に保ちます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	1	子どもに寄り添いながらも必要な指導を行っていただいています。	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	0	特性も含め本人という人間をよく理解して下さり、安心してお願いさせてもらっています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	0	0	特性も含め本人という人間をよく理解して下さり、安心してお願いさせてもらっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	1	特性も含め本人という人間をよく理解して下さり、安心してお願いさせてもらっています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	0	特性も含め本人という人間をよく理解して下さり、安心してお願いさせてもらっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2	0	0	多くの教材（ゲーム）を用意して下さり、家庭ではできない経験ができています。	支援内容が固定化しないように新しい教材を取り入れております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	4	11		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	6	2	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	3	0	1	ラインや面談を通して連絡を密にといただき、親の方からも発信しやすい状況をつくっていただいています。	職員間で支援の振り返りを行い、気づいた点をすぐに共有するようにします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	7	14		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	4	0	5	連絡体制は整っていると思います。	SNS等で保護者様への発信の頻度を高めたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2	1	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	7	細やかに見て頂いているので安心していきます。おかげさまで親も子ども安心して日々をすごせています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	長期にわたり我が子をサポートして頂き感謝しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	4	1	0	行くと楽しいと帰ってきます。曜日変更をしてまだ慣れておらず不安もあるようですが、そのままお願いします。	来てよかった、また来たいと思っていたような活動プログラムを計画します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	本人も目標を持って入試へ向かえています。	