

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスPIECEぐるっば					公表日	R8年1月29日	
		利用児童数	42人		回収数	37人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	4	0	1	とても広いというわけではないが、 その中で活動しやすいようにスペース が確保されていると思います。	これからも危険がないように、スペース をうまく使えるようにスタッフ間で考え ながら活動していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	2	写真で見るかぎりいつも3~4人 先生がいるように思います。	丁寧な支援ができるように配置基準より も多い人数を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2	0	5		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	0	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	0	0	1	・個人に合わせて作成していただい ていると思います。	保護者の方のニーズと子どもさんの困り 感に寄り添った個別支援計画をこれか らも考えていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	0	0	2	・様々な活動プログラムが企画されており 今日は何をやるのかと楽しみにしてい ます。 ・実際に見れないのでわからない部分 があります。	・楽しみながらできる活動内容をこれ からも考えていきます。 ・来年度は保護者の方が参加できる イベントを考えています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	5	15	・ぐるっば以外の交流は聞いたこと がないです。	平日は難しいですが、土曜の活動日 に地域の行事に参加できる機会を作 っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	2	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	5	0	8		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	0	0	0	・その日の様子を写真だけでなく、 文章でも伝えて頂けるのでとても助 かります。	今後も引き続き、その日の子どもさ んのご様子を保護者の方に伝えさせ ていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	8	5	15	・子どもの活動の成果を親も参加する ことで見てあげられたら(夏祭り等) そんな機会があれば嬉しいです。 ・交流会の話はあまり聞かないです	・来年度は保護者の方も参加できるイ ベントを考えています。そのイベント 時に保護者の方同士の交流の機会が 持てたらと考えております。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	3			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	4	今までに事故をしたことはありません。	安全を確保するための計画はPIECEのホームページに掲載しております。これからも事故のないように気をつけて支援をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	毎回子どもが楽しそうにしています。	ありがとうございます。帰る時には子どもさんが笑顔で帰れるようにとスタッフ間で心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	0	0	いつも楽しみにしています。帰ってきて活動内容を楽しそうに報告してくれます。	ありがとうございます。これからも子どもさんが楽しみながら参加できる活動内容を考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	0	0	0		