

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等ディーサービスPIECE宮園	公表日	令和8年1月29日		
		利用児童数	53名	回収数	47名
※未回答の場合は、数にいれていません					
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	1 どちらともいえない 0	4 いいえ わからぬ	・少人数なので十分だと思います。 ・見学時にしか中に入ることがなかったため、分からぬ。 ・発達支援室の子ども一人あたりの広さの基準は、満たしています。 ・希望されれば、面談等の際に、室内をご覧頂けるようにしたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	0 どちらともいえない 0	6 いいえ わからぬ	・何名いらっしゃるか不明。 ・適切だと思います。 ・毎回担当する人がかわっているので適切であると思う。 ・基本的に、常勤5名とパート1名~2名で日々の支援をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	4 どちらともいえない 1	13 いいえ わからぬ	・後段については分からぬ。 ・配慮されていると思います。 ・実際に見ていないので、分からぬ。 ・希望されれば、面談等の際に、室内をご覧頂けるようにしたいと思います。 ・バリアフリー化については、玄関の段差にはステップを設けました。今後も出来る限りの対応をしていきたいと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	0 どちらともいえない 0	7 いいえ わからぬ	・こどもは楽しくすごしていると言っています。 ・実際に見ていないので、分からぬ。 ・希望されれば、面談等の際に、室内をご覧頂けるようにしたいと思います。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	1 どちらともいえない 0	1 いいえ わからぬ	・いつもしっかりと対応していただいていると思います。 ・もう少し違うことも（進んだ内容）してほしいと思う。 ・支援の中で気付かれた事をその都度教えてください、本人の困りごとが少しでも解消するよう、助言をいただけるのでとてもありがたいです。 ・支援内容について、変更してほしい、新たに取り組んでほしいなど、ご要望がありましたら、いつでもご相談ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	1 どちらともいえない 0	2 いいえ わからぬ	・そう思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディーサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	0 どちらともいえない 0	1 いいえ わからぬ	・ていねいに面談してくれる。 ・話しやすい雰囲気でおちついで話ができる。 ・そう思います。
	8 放課後等ディーサービス計画には、放課後等ディーサービスガイドラインの「放課後等ディーサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	1 どちらともいえない 0	1 いいえ わからぬ	・利用期間が短いので、そこまで分からぬのが、今の段階に合った支援が受けられていると感じている。 ・適切だと思います。
	9 放課後等ディーサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	0 どちらともいえない 0	0 いいえ わからぬ	・計画に沿ってしっかり支援していただけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	2 どちらともいえない 0	3 いいえ わからぬ	・そう感じています。 ・毎月の集団活動を週ごとに違うものにされてたり、季節に因んだ活動を取り入れていただいていたり、子どももとても楽しく、参加させてもらっています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	7 どちらともいえない 10	17 いいえ わからぬ	・まだ入ったばかりでよくわかりません。 ・必要ないと思います。 ・平日の活動では、地域の他のお子さんとの交流は考えておりません。土曜日の体験活動では、そういう機会を設けることも考えております。
家族等の支援	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	0 どちらともいえない 0	0 いいえ わからぬ	・ありました。
	13 「放課後等ディーサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	1 どちらともいえない 0	0 いいえ わからぬ	・しっかり説明していただきました。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5 どちらともいえない 4	16 いいえ わからぬ	・もしであれば参加したいです。 ・家でもできる関わり方のヒントやアドバイスをもら正在いる。 ・まだわかりません。 ・ご家族の方が参加できる研修会として、今年度は障害年金セミナーを実施しました。今後も実施する予定です。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	1	0	0	・ラインでの情報共有がとても有効。 ・学校のテストやつまづいている所も共有しやすい。 ・いつも伝え合えていると思っています。 ・内容がラインで送られてくるので良いと思う。 ・子どもの学習のことで不安なことは都度相談させて頂き、対応してもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	1	0	2	・行われていると感じています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	2	0	1	・思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	10	11	17	・まだ分かりません。 ・必要ないと思います。	・ピースグループ全体で、保護者会の構想はあるものの、実現ができない現状があります。研修も含めた保護者会の実施を計画中です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	2	0	2	・対応されています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1	0	2	・しっかり情報伝達されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	3	2	8	・されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	4	・そう思います。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	1	0	5	・説明を受けました。	
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	2	1	3	・行われていると思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	2	0	2	・十分だと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	1	0	5	・説明は受けました。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	1	0	0	・職員との信頼関係が適切にさすけており、通うことにも意欲的である。 ・とても楽しそうに通っています。 ・ピースに通うことが大好きで、ピースに通うことを楽しみにしているようです。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	10	0	1	・いつも楽しみに通っている様子を見てとてもうれしく思っています。 ・毎回楽しんで通所させていただいています。スタッフの方もみなさんやさしくしていただいて感謝しています。 ・いつも次回を楽しみだと言っています。 ・いやがることないです。その日のゲームのことなどを教えてくれるので楽しいと思う。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	2	0	0	・いつも本人に自信をつけさせるような支援をしていただき、ありがとうございます。 ・ちょっとした困りごとをていねいに聞いて下さり、またすぐにプログラムに取り入れてもらえたりと対応が早いので感謝しています。 ・満足しています。 ・心配なことは相談できており、とても安心して通わせることができます。	